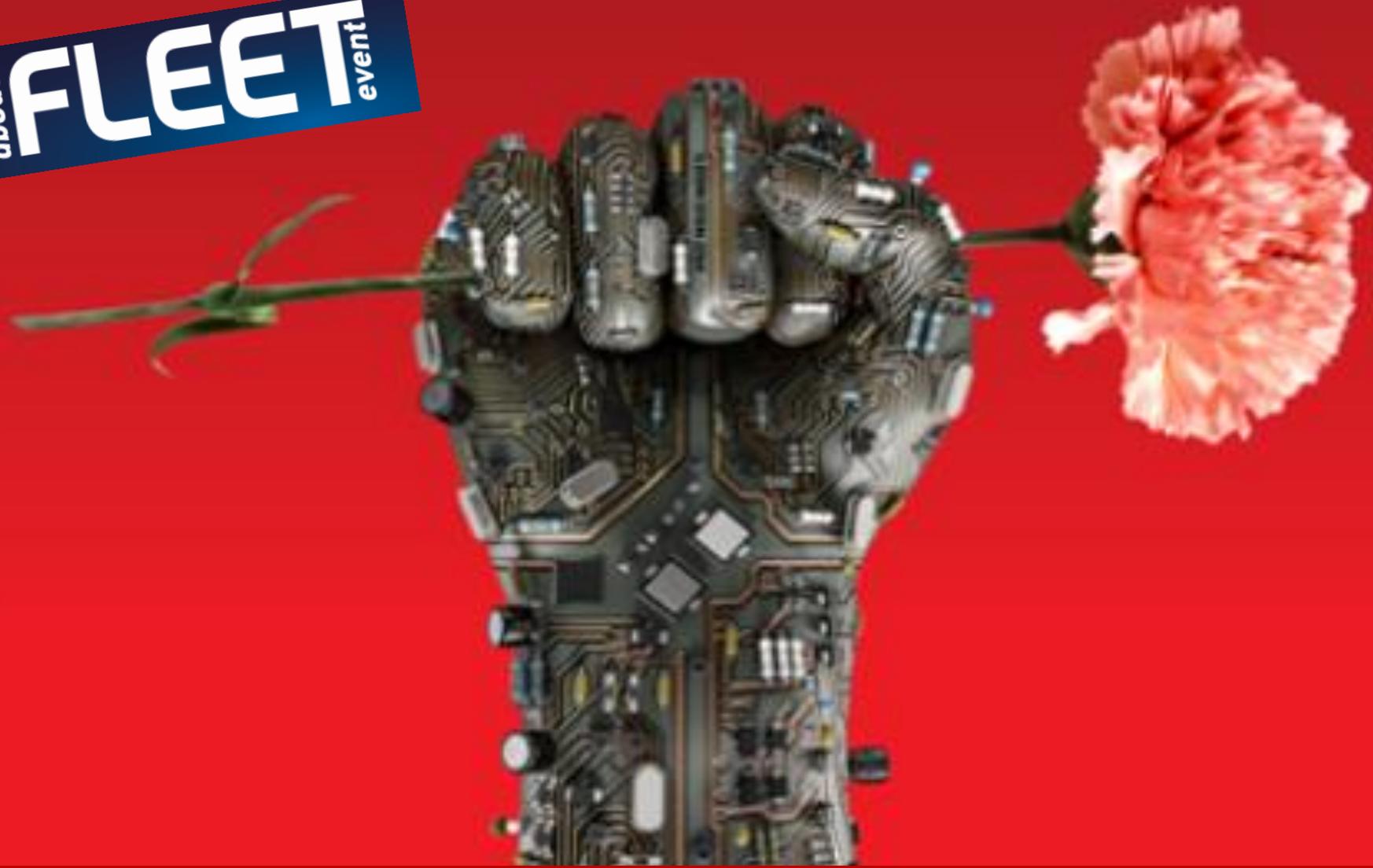
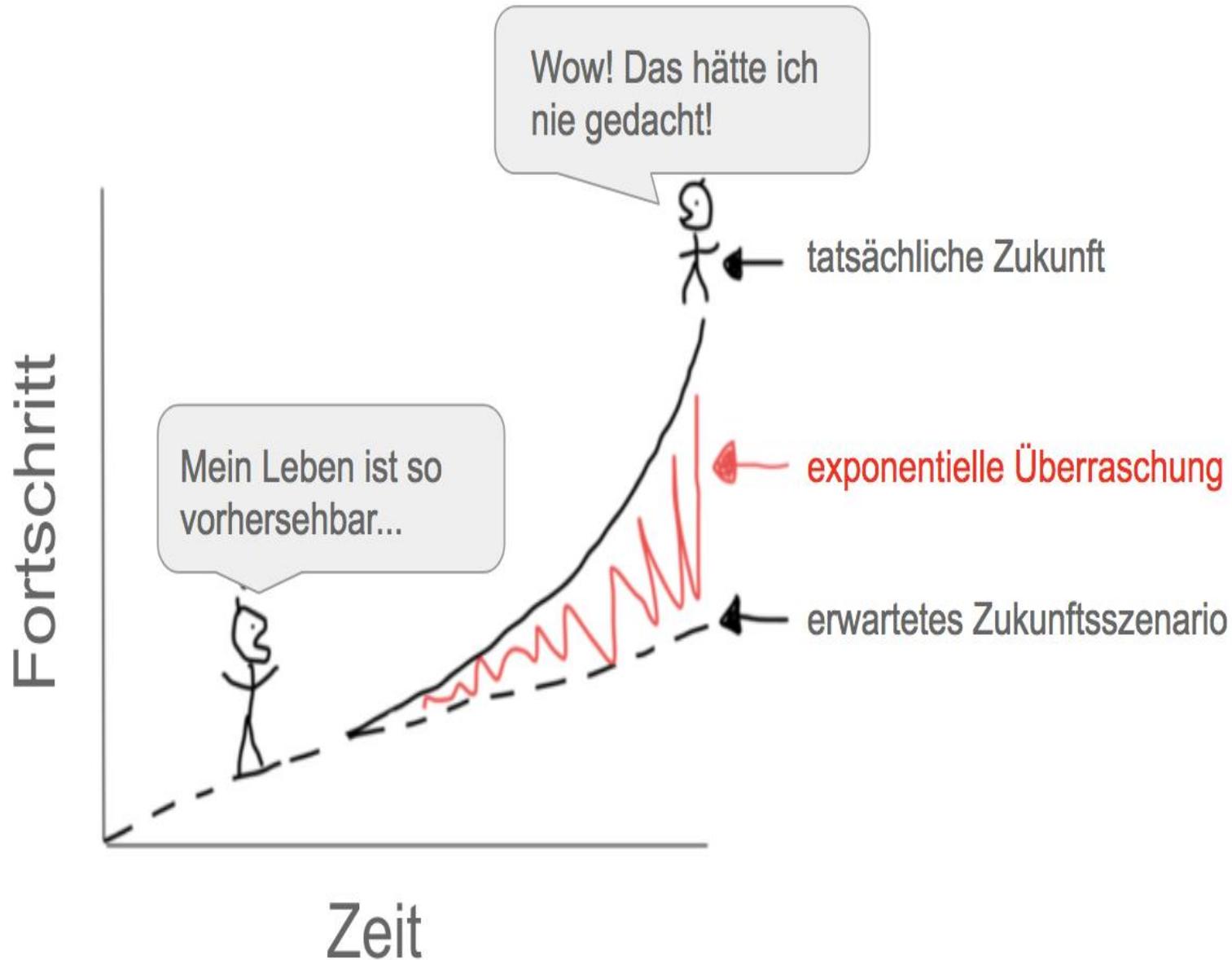


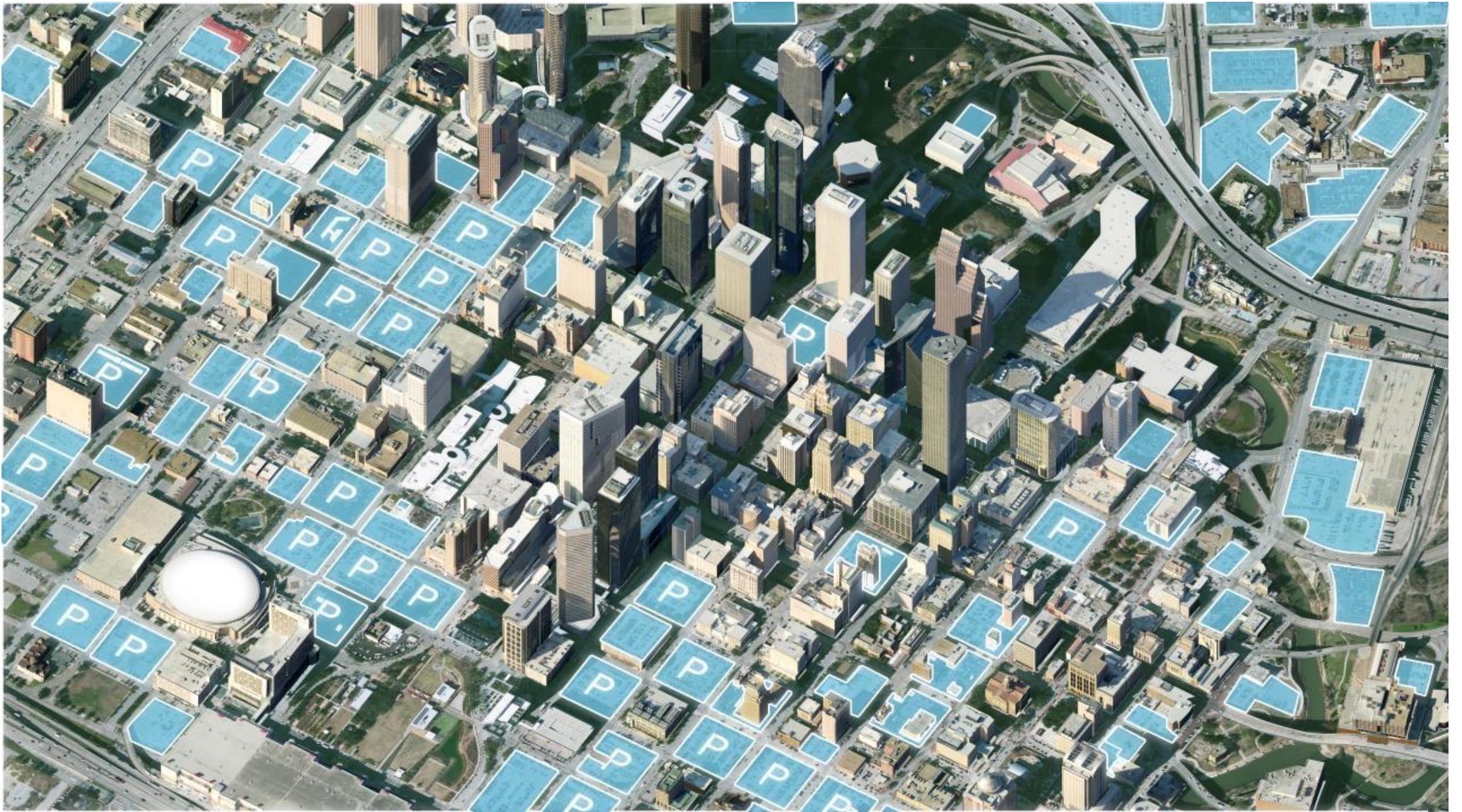
about **FLEET** event



**ATTACKE ZUKUNFT**

# Exponentieller Fortschritt überrascht...





damalige  
om nichts  
e, andere  
konkreter.  
nd Google.  
Jet, reiste  
prach mit  
teve Jobs.  
das iCar.  
hren mär-  
ihm Angst  
gt hatten,  
n, würde  
htete der  
len Feind

# Wer gewinnt das Rennen um die mobile Zukunft?

Nachdem deutsche Autobauer das Silicon Valley vorerst abwehren konnten, droht nun **Konkurrenz aus China**. Wieder sind milliarden-schwere IT-Unternehmen die Innovationstreiber

van der S künstlich von der T van der S se nun un fen: „Wir nicht nur unsere in nen wir d dass eine Bei der sich, wie : che aufz Bereich h schlafen. bei diese Mittelwe der Konze die Grun lung diese nische Pr Einkauf i wir sich s autonom me, die e und Nach entwickel Ähnlich

anden im ie gebaut, ete wegen mmeisoft- er Winter- nen Autos Informati- ler. omatisch. Branche – r Herstel- el-Klagen



Gemeinsam gegeneinander Baidu-Chef Lu Qi (l. v.), handelseinig mit Bosch-Geschäftsführer Dirk Hoheisel, dahinter Chinas Premierminister Li Keqiang und Angela Merkel

13.11.2018

Leitartikel

## Drei taumelnde Autoriesen



Die Börse bestraft Deutschlands Autobauer mit hohen Kursabschlägen. Zu Recht, doch es gibt eine große Chance, meint **Ulf Sommer**.

**W**elch eine Kraft, aber auch welch ein Desaster: Mit 30,5 Milliarden Euro haben BMW, Daimler und Volkswagen im abgelaufenen Geschäftsjahr so viel wie noch nie verdient und damit fast ein Drittel zum gesamten Nettogewinn aller 30 Dax-Konzerne beigetragen. Das ist meisterlich. Doch die Börse will davon nichts wissen. Die Aktien gibt es zu Schnäppchenpreisen. BMW und Daimler sind an der Börse nur noch knapp siebenmal so viel wert, wie sie in nur einem Jahr netto verdienen, VW ist für weniger als den sechsfachen Jahresgewinn zu haben. Deutschlands Autobauer zählen damit nicht nur im Dax, sondern auch unter den Großkonzernen weltweit zu den intransparentesten und am wenigsten geschätzten Unternehmen. Die Börse ist auch da, wo die Daimler-Gruppe der Anfang seiner Abgastesteilautosischen Hersteller nach China und VW

MITTWOCH, 11. APRIL 2018

**Bild** City

UNABHÄNGIG · ÜBERPARTeilICH

MÜNCHEN

**Der geilste Rauswurf**

**8 PORSCHE IN DER GARAGE NEUE FREUNDIN 30 MIO. EURO RENTE**

**King Klopp! Liverpool haut Pep raus**

**BEIM SKIFAHREN! Tengelmänn- Erbe vermisst**

**VW-Boss Müller muss gehen**

**Wärmestreiks für sechs Prozent mehr Lohn**

Prof. Hannes Brachat

**ANKLAGE IN DEN USA Ex-VW-Chef Winterkorn DROHEN 25 Jahre Haft!**

**Bild**

SAMSTAG, 5. MAI 2018

UNABHÄNGIG · ÜBERPARTeilICH

**Der große BILD-Abstiegs-Rechner 96 W 5 kann's noch erwischen**

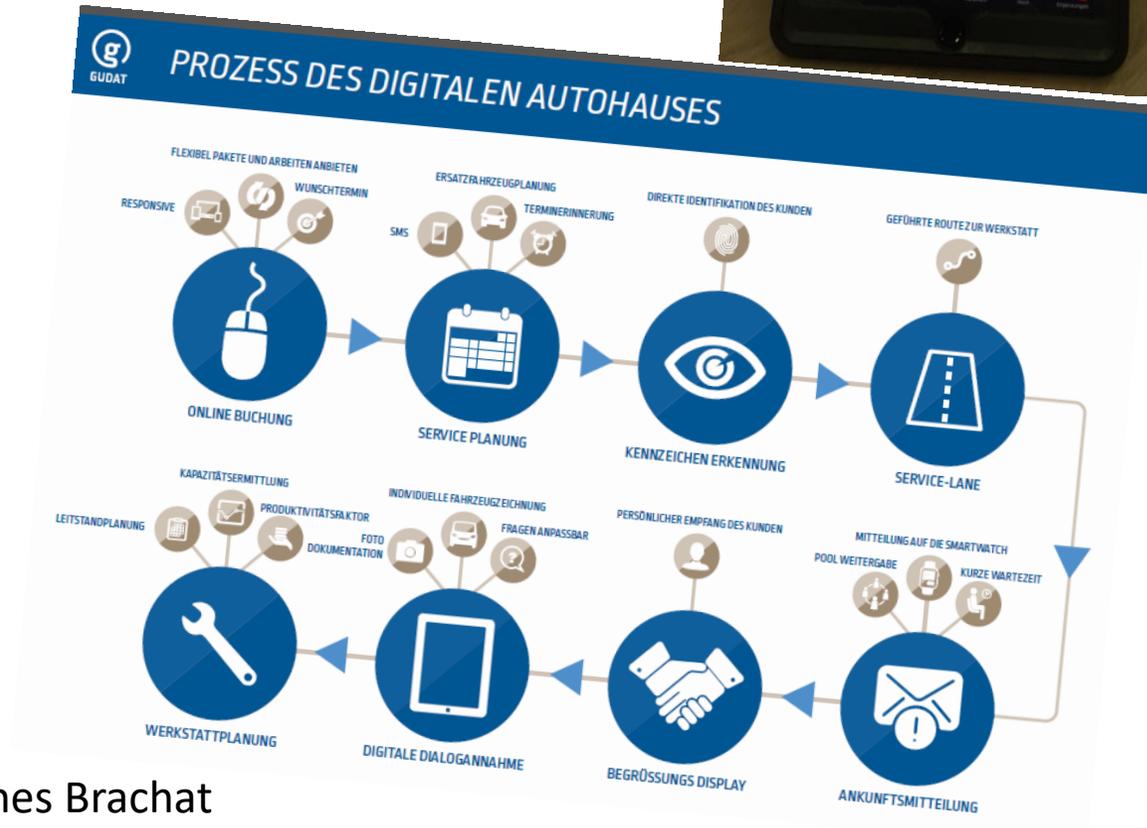
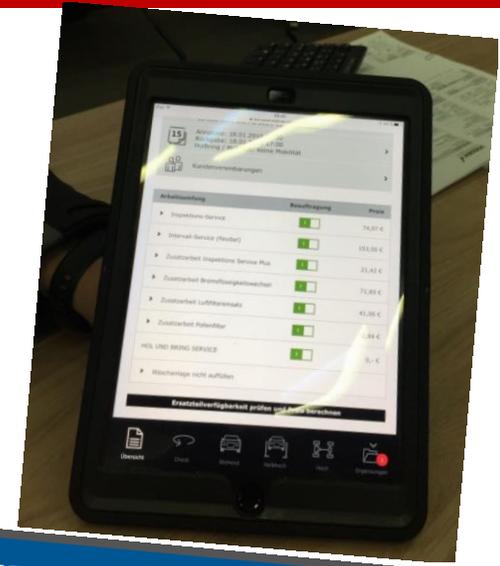
**16 Sorten unter 1 Euro/Liter Die günstigsten BIERE in Deutschland**

**Telefon-Lotto DOPPEL-CHANCE**

4



# ALEXA im SERVICE



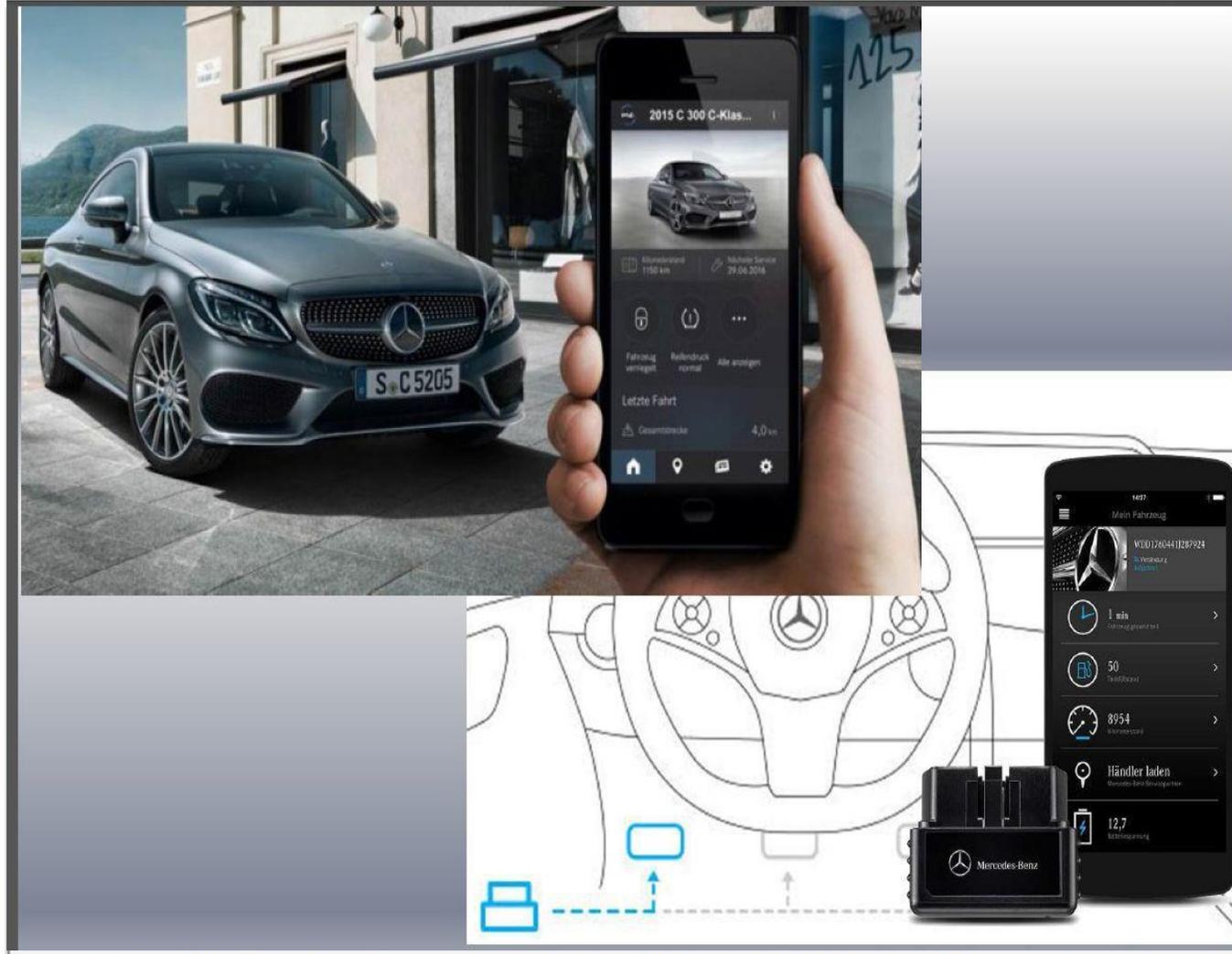
# Struktur eines automobilen ECO-Systems – Chat-Bot-Kommunikation



Quelle: IfA



**My Mazda App** 4.4  
Mazda Motor Europe GmbH  
★★★★☆ 25 Bewertungen  
Gratis





## Was bietet die mobilapp?

Die mobilApp ist eine umfangreich individualisierbare Lösung für alle kommunikativen Anforderungen, die heute an ein Autohaus gestellt werden.

Sie ermöglicht es dem Betreiber, seine Kunden über sein Fahrzeugangebot und Neuigkeiten zu ausgewählten Marken zu informieren, erleichtert die Planung und Kommunikation mit dem Kunden selbst, ermöglicht es ihm, seine Kundschaft jederzeit und unmittelbar zu informieren und bindet diese langfristig.

Fahrzeugangebot	Newsroom	Meine Daten	Service-Chat
Oldtimer Fahrzeugbestand	Ihr Autohaus Newsfeed	Onlineshop	Servicetermin-anfrage
Leih- und Ersatzwagen	Facebook	Ansprechpartner	Ersatzteil-anfrage
Vermietung	Meine Favoriten	Über uns	Öffnungszeiten und Kontakt
Probefahrt vereinbaren	24h Notdienst	Stellenangebote	Features werden ständig erweitert



# The „Game Changer“ functions on demand

Abgasskandal

# Aufstand im Autohaus

Die Händler fordern Schadensersatz vom VW-Konzern. Vor allem der Absturz der Gebrauchtwagenpreise macht ihnen zu schaffen.

Stefan Menzel Mainz

**V**iel vernichtender hätte das Urteil nicht ausfallen können. „Die...“  
„Niemand hätte eine...“  
fehlung...

AUS DEM SPIEGEL

Interview zum Dieselskandal  
**"VW lässt uns im Stich"**

Der oberste VW- und Audi-Händler Deutschlands prangert Volkswagen an: Der Konzern frustriert Autoverkäufer und Kunden gleichermaßen.

Ein Interview von Jürgen Dahlkamp und Frank Dohmen



Thomas Zahn  
VW-Vertriebschef  
Deutschland

...wünschten VW-Händler wollen deshalb jetzt endlich Geld sehen. Wolfsburg soll zahlen für den Verfall

AUSGABE 38/2017

SPIEGEL Plus

SPIEGEL ONLINE DER SPIEGEL SPIEGEL TV

Anmelden

## Dieselskandal Händler wollen Volkswagen auf hohe Millionenzahlung verklagen

Die VW-Händler fühlen sich vom Wolfsburger Konzern hingelassen und erheben schwere Vorwürfe. Nach SPIEGEL-Informationen fordern sie Schadensersatz in dreistelliger Millionenhöhe und eine große Nachrüstung von Dieselfahrzeugen.

Von Jürgen Dahlkamp und Frank Dohmen



...lerdings werden chenkreisen. Irn damit jede deut 100 000 F Vergleich zu il ren die deutsch deutlich besch hatte den am wegen der Die ge Entschädi gibt es rund 1 Schadensers nen Dollar fi

Jüngere Ge zeit das gr Händler. Di zu großen nung - un überwiegend die verluste Gebrauchtwagen-Preise bei Dieselmotoren fallen weiter. Das im August auf dem ersten Dieseltipfel versprochene Softwareupdate ist aus Sicht der Händler völlig unzureichend, weil Fahrverbote damit nicht verhindert werden könnten. Stattdessen müsse es eine umfassende Hardwareumrüstung bei Abgasanlagen und Katalysatoren geben - auf Kosten des VW-Konzerns.

Dennoch wollen die VW-Händler



„Es geht nicht darum, neue Autohäuser zu bauen, sondern **clevere neue Möglichkeiten** für die Handelspartner zu schaffen.“

**Jürgen Stackmann** Vorstand Vertrieb, Marketing, und After Sales  
Volkswagen  
Member of Board of Management  
Sales, Marketing and After Sales  
Volkswagen Passenger Cars  
[Juergen.stackmann@volkswagen.de](mailto:Juergen.stackmann@volkswagen.de)  
Tel: +49 5361 933424

1. Integrierte IT
2. "Wir sind Eins!"
3. Ertragssäule [Aftersales](#)
4. Veränderungsfähigkeit stärken
5. [Qualifizierung](#)/Ertüchtigung
6. [Kundendaten](#)
7. Profitabilität
8. Multikanalität
9. Commitment für gemeinsame Ziele
10. Neue Geschäftsfelder / [Mobilität](#)
11. Kundenanforderungen an das Ökosystem
12. Zukunft durch Gegenwartsbewältigung

26. September 2018 17:43 Auto  
**Streit zwischen BMW und  
Vertragshändlern eskaliert**

**VW leitet das Ende des Autohauses ein**

## Aus Autopalästen werden Supermärkte





Ein Unternehmen der Emil Frey Gruppe Deutschland



# Hessengarage



## Fahrzeugsuche

Marke

Modell

Fahrzeug-Art

Postleitzahl / Umkreis

# ALLE FORD MODELLE RADIKAL REDUZIERT

BIS ZU  
**50%<sup>1</sup>**



<sup>1</sup> Gegenüber der unverbindlichen Preisempfehlung des Herstellers.

Standort wählen

- Home
- Aktuelles
- PKW-Konfigurator
- Gebrauchtwagensuche
- Service



# Auto per Mausklick – Amazon steigt in den Autohandel ein

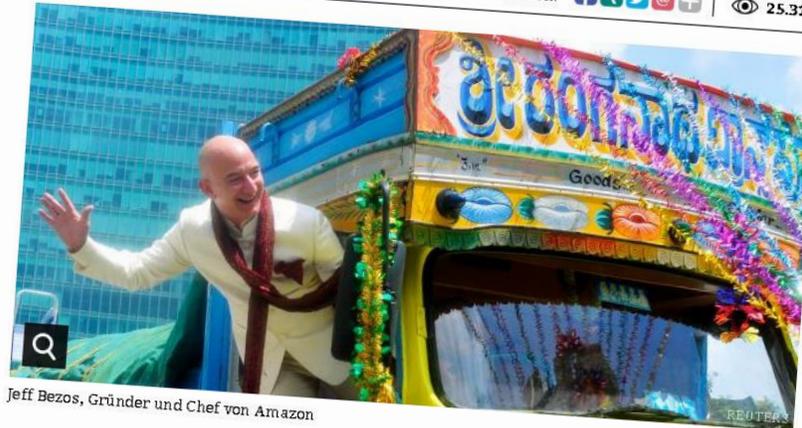
Nach Elektronik und Büchern will Amazon im großen Stil Autos verkaufen, berichtet das Fachblatt "Automobilwoche". Auf die alteingesessenen Händler rollt eine Dampfwalze los.



## Händler zittern

Von Nils-Viktor Sorge

Teilen: | 25.319



Jeff Bezos, Gründer und Chef von Amazon



**US-Tech-Champions unter Druck:** So riskant sind Apple, Amazon, Facebook und Co

"Deine Marge ist mein Geschäftsmodell" - dieser Spruch von Amazon-Chef Jeff Bezos bekommt für Europas Autohändler einen zunehmend unangenehmen Klang. Denn der US-Handelsriese macht offenbar Ernst mit seinem Vorhaben, auf dem Kontinent in das Geschäft mit Neuwagen einzusteigen.

Erster Testmarkt sei wohl Großbritannien, berichtet die Zeitschrift "Automobilwoche". Gesteuert werde das Geschäft von Luxemburg aus.

UNSERE AUTOS



Opel Corsa

259 € pro Monat  
Enthält alles außer Tanken

JETZT BUCHEN



Peugeot 208

269 € pro Monat  
Enthält alles außer Tanken

JETZT BUCHEN



Nissan Note

279 € pro Monat  
Enthält alles außer Tanken

JETZT BUCHEN



Opel Adam UNLIMITED

279 € pro Monat  
Enthält alles außer Tanken

JETZT BUCHEN



Citroën C3

279 € pro Monat  
Enthält alles außer Tanken

JETZT BUCHEN



Renault Clio Kombi

299 € pro Monat  
Enthält alles außer Tanken

JETZT BUCHEN



# EQ – Power aus dem Hause Daimler



Ab 2019 ist jeder smart nur als reines Elektroauto zu erwerben!

# Veränderungen sind auch im After Sales unumgänglich



## E-Mobilität

Teile für  
konventionellen  
Antrieb fallen weg  
– 30% Umsatzrisiko



## Autonomes Fahren

Weniger Unfälle –  
17% Umsatzrückgang



## Digitalisierung und Transparenz für den Kunden

Risiko  
Kundenloyalität  
Seg. II & III

Quelle: Volkswagen

# Lade Use Cases – aus Kundensicht

Privates Laden Zuhause und Schnellladen an Langstrecken als „Must Haves“



Zuhause

~85%  
der Lade-Events

Haus  
Wohnung  
Straßenrand



»Während ichschlafe«  
(keine) eigenen Parkplätze



Unterwegs

5-10%  
der Lade-Events

Raststätte  
Metropolregionen



»Jetzt aber schnell«  
High Power Charging (HPC)



Öffentlich

5-10%  
der Lade-Events

Kunden-  
parkplätze

Am  
Arbeitsplatz

Parkhäuser



»Aufladen solange ich hier bin«  
Inklusive kurzer & langer Verweilzeit

# Plugsurfing - Elektroladestationen



Siemens und Ubitricity in London

13.11.2018

Prof. Hannes Brachat



21



# SONO





Echte Power,  
kein elektrisch.

LINK IN KREFELD  
TOLKE + FISCHER GRUPPE  
STREETSCOOTER

Proven Expert  
3.044 Bewertungen  
Jetzt lesen

Ihr StreetScooter Partner am Niederrhein



## WIR FINDEN IHR IDEALES ELEKTROAUTO

### Wie viele Sitzplätze benötigen Sie?

  
egal

  
genau 2

  
mindestens 4

  
mindestens 5

  
mindestens 7

### Wie hoch ist Ihr Budget? bis 104.000 €



7.000€    40.000€    80.000€    120.000€    160.000€    200.000€

140 Treffer anzeigen

## Unser Qualitätsversprechen



### individuell

Ob Stadtfliker oder Familienvan - so unterschiedlich wie unsere Kunden sind auch die Bedürfnisse. Wir finden das ideale Elektroauto für Sie!



### informativ

Ladestationen, Reichweite, Batterien... - bei uns gibt es alle Informationen, die Sie brauchen, um das ideale Elektroauto für sich zu finden.



### markenunabhängig

Unsere Kunden stehen bei uns an erster Stelle! Aus diesem Grund erscheint bei uns das beste Ergebnis oben – es gibt keine Premiumlistung!



### vertrauensvoll

Ihr ideales Auto zu finden ist eine wichtige Entscheidung. Deswegen ist unser Kundenservice bei allen Fragen gerne für Sie da.

# Human Thinking



37.668 Stunden



~~sollte~~

~~hätte~~

~~würde~~

~~könnte~~

**machen!**